

## FORMULAIRE DE RETRACTATION – VENTE A DISTANCE

Afin d'exercer votre droit de rétractation suite à l'achat d'un produit sur notre site de vente en ligne [www.ledlifeplus.com](http://www.ledlifeplus.com), veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire accompagné du produit.

À l'attention de ELORA BIOTEC SAS – 390 rue Passeron – 38110 Saint Clair la Tour  
([info@elorabiotec.com](mailto:info@elorabiotec.com))

Je/nous(\*) \_\_\_\_\_ vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) /reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Facture n°: \_\_\_\_\_

Votre Nom/prénom: \_\_\_\_\_

Votre Adresse : \_\_\_\_\_

Signature du (des) consommateur(s):

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

### EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ELORA BIOTEC SAS ARTICLE 6 – VENTE A DISTANCE – RETRACTATION

Dans le cadre d'un achat en ligne sur [ledlifeplus.com](http://ledlifeplus.com), et conformément à la directive 2011/83/UE, vous aurez le droit de vous rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours francs en retournant les Produits dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, de la notice d'utilisation ainsi que de la facture/bon de livraison original et du bon « Retour ». Les Produits retournés doivent ne pas avoir été déballés et utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client ne seront pas reprises. Le Client doit retourner les Produits à ses frais et à ses risques, à l'adresse suivante : Elora Biotec – 390 rue Passeron 38110 Saint Clair la Tour – FRANCE.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou bien le tiers que vous avez désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier : – votre nom, votre adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, – ainsi que votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffirait que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, ELORA BIOTEC SAS s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de port. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours. En cas d'échange, les frais de port seront à la charge du client qui joindra dans le colis de retour, un chèque du montant de ces frais.

Lors d'un remboursement de commande ayant bénéficié des frais d'envoi gratuits, le port sera alors facturé. Ces frais correspondent aux frais de port engendrés lors de notre envoi et s'appliqueront également en cas de remboursement partiel dès lors que le montant des articles conservés n'atteint pas le seuil de la livraison engendrant la gratuité. Tous les articles faisant l'objet d'une offre promotionnelle ne seront ni repris ni échangés